

## **Klauzula informacyjna Fundusz Wschodni sp. z o.o.**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”) oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Fundusz Wschodni sp. z o.o. („Fundusz”) z siedzibą w Białymstoku (15-282), ul. Piękna 1, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000335496, NIP: 7010203085, REGON 141906458

Jako administrator danych osobowych jesteśmy zobowiązani do przetwarzania Państwa danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### **1. Fundusz przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:**

- podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z Funduszem, w tym profilowania pod kątem badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- realizacji umowy zawartej z Funduszem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- w celach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w związku z udzielonym zabezpieczeniem spłaty pożyczki lub w związku z wyrażeniem zgody małżonka pożyczkobiorcy na zaciągnięcie zobowiązania (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 lit. a RODO, czyli wyrażona przez Państwa zgoda na przetwarzanie danych),
- w celach związanych z wykonaniem ciężących na nas obowiązków prawnych, w tym rozpatrywanie składanych przez Państwa reklamacji oraz udzielanie na nie odpowiedzi na zasadach przewidzianych przepisami (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust 1 lit. c RODO), w tym zwłaszcza profilowania w związku z zapobieganiem praniu brudnych pieniędzy oraz przestrzeganiem przepisów dotyczących sankcji i embarg (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- profilowania w związku z tworzeniem modeli statystycznych, w celu poprawy zarządzania ryzykiem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową lub z jej niezawarciem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- spersonalizowanego marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez Fundusz, w trakcie wykonywania umowy jak i po jej wygaśnięciu lub jeżeli nie została ona zawarta (art. 6 ust. 1 lit. RODO),
- profilowania dla celów marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez Fundusz (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- administracji wewnętrznej Funduszu, w tym utrzymania infrastruktury teleinformatycznej, analizy portfela kredytowego, statystyki i raportowania wewnętrznego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Przysługuje Pani/Panu prawo do wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f, w tym na profilowanie Pani/Pana danych osobowych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem zawarcia umowy i spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy i realizacji obowiązków, którym podlega Bank. Dane dla celu marketingowego dane są podawane dobrowolnie.

Podane dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu dokonania oceny zdolności kredytowej na potrzeby zawarcia umowy z Fundusz. Ocena ta dokonywana jest na podstawie danych przedstawionych na wniosku oraz informacji uzyskanych przez Fundusz z innych źródeł (np. Biura Informacji Kredytowej S.A., Biur Informacji Gospodarczej) w oparciu o zestaw reguł i algorytmów stosowanych przez Fundusz w celu badania zdolności kredytowej. Decyzja wydana na tej podstawie determinuje to, czy może dojść do zawarcia umowy z Funduszem.

## **2. Administrator danych osobowych**

Fundusz powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować w sprawach dotyczących ochrony własnych danych osobowych się wysyłając wiadomość na adres email: [iod@funduszwschodni.pl](mailto:iod@funduszwschodni.pl), lub dzwoniąc pod tel. 85 307 01 05

## **3. Dlaczego i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe:**

- a) w celu spełnienia spoczywającego na nas obowiązku prawnego
- b) w celu wykonania umowy zawartej z Panem/Panią lub w celu podjęcia pewnych kroków na Pana/Pani prośbę przed zawarciem umowy:

Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w celu zawarcia i wykonania naszych umów, w tym w celu:

- przekazywania Panu/Pani informacji dotyczących naszych produktów i usług;
  - udzielania Panu/Pani pomocy i odpowiadania na Pani/Pana zapytania;
  - dokonania oceny, czy możemy zaoferować Panu/Pani produkt lub usługę i na jakich warunkach,
  - dostarczania produktów lub usług naszym klientom firmowym, których Pan/Pani jest pracownikiem
- c) w celu zaspokojenia naszych interesów

Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w celu wdrażania i rozwijania naszych produktów lub usług, ulepszania naszego zarządzania ryzykiem i obrony przysługujących nam praw, w tym celu:

- udokumentowania transakcji;
- zapobiegania nadużyciom;
- zarządzania informatyką, łącznie z zarządzaniem infrastrukturą (np.: współdzielone platformy) oraz kontynuacją działalności i bezpieczeństwem informatycznym;
- budowy indywidualnych modeli statystycznych, w oparciu o analizę transakcji, na przykład w celu zdefiniowania wyniku oceny ryzyka kredytowego;
- budowy zagregowanych statystyk, testów i modeli dla badań i rozwoju, w celu poprawy zarządzania ryzykiem lub w celu ulepszenia istniejących lub stworzenia nowych produktów i usług;
- personalizacji naszej oferty dla Pana/Pani

#### **4. Jakie dane dotyczące Pana/Pani wykorzystujemy**

Gromadzimy i wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w niezbędnym zakresie w ramach naszej działalności oraz w celu osiągnięcia wysokiego standardu spersonalizowanych produktów i usług.

Możemy gromadzić różnego rodzaju dane osobowe dotyczące Pana/Pani, w tym:

- dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, numery dowodu osobistego lub paszportu, narodowość, miejsce i datę urodzenia, płeć)
- dane kontaktowe (np. adres pocztowy i adres email, numer telefonu)
- sytuacja rodzinna (stan cywilny, liczba osób na utrzymaniu)
- status podatkowy (np. identyfikator podatkowy, status podatkowy)
- informacje dotyczące wykształcenia np. poziom wykształcenia, zatrudnienie, wynagrodzenia, nazwa pracodawcy)
- dane finansowe, transakcyjne, bankowe (np. dane rachunku bankowego, numer karty kredytowej, aktywa, zadłużenie i wydatki, historia kredytowa)
- dane dotyczące korzystania przez Panią/Pana z naszych produktów i usług w powiązaniu z danymi transakcyjnymi, bankowymi i finansowymi oraz dane dotyczące Pani/Pana interakcji z naszymi oddziałami, naszymi stronami internetowymi, email, czat.

#### **5. Inne źródła pozyskiwania danych**

Poza danymi uzyskanymi bezpośrednio od Państwa możemy przetwarzać także inne dane, które są nam niezbędne do dokonania prawidłowej oceny Państwa sytuacji finansowej i podjęcia decyzji o zawarciu z Państwem umowy pożyczki. W tym celu poza źródłami ogólnodostępnymi (w tym Internet) możemy korzystać z informacji udostępnionych nam przez Biuro Informacji Gospodarczej lub inne podmioty, z którymi współpracujemy w niniejszym zakresie.

#### **6. Udostępnienie danych innym podmiotom/ pomoc de minimis**

Państwa dane osobowe możemy udostępniać także innym podmiotom, z którymi współpracujemy w ramach wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych lub realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów. W tym celu na podstawie zawartych umów o powierzenie danych osobowych oraz przepisów powszechnie obowiązujących podmioty te mogą przetwarzać Państwa dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji konkretnych zadań, będących przedmiotem wyżej wskazanych umów. Jako administrator Państwa danych osobowych zapewniamy prawidłowość przetwarzania danych osobowych także po stronie podmiotów, którym prześlemy Państwa dane osobowe.

Jeśli korzystacie Państwo z produktów, w ramach których udzielona zostaje Państwu pomoc de minimis, administratorem Państwa danych osobowych może być inny podmiot, który umożliwi nam ich bezpieczne przetwarzanie. Podstawą takiego uprawnienia jest odrębna umowa, regulująca zasady naszej współpracy z takimi podmiotami.

#### **7. Przekazywanie danych do państw trzecich**

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

## **8. Przysługujące Państwu prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych:**

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym") (Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz zażądać, abyśmy je usunęli);
- ograniczenia przetwarzania danych (Możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych);
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Sprzeciw „marketingowy”. Masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu. Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację. Masz także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej nam władzy publicznej. Powinnaś wtedy wskazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykażemy, że podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
- prawo do przenoszenia danych (Masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format „.csv” dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłaś na podstawie umowy lub Twojej zgody. Możesz też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego);
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (W każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Przed realizacją Twoich uprawnień będziemy się musieli upewnić, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

## **9. Czas przetwarzania danych**

Państwa dane będą przez nas przetwarzane tylko i wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji wskazanego celu, czyli:

- 1) na czas trwania umowy lub na czas wskazany bezpośrednio w jej treści, a także na czas niezbędny do wykonania wszelkich rozliczeń z nią związanych (dotyczy danych związanych z zawartą umową pożyczki),
- 2) na czas wskazany w treści zgody:
  - a. pozwalający nam na rzetelną weryfikację Państwa sytuacji finansowej, ale nie później niż do momentu zawarcia umowy pożyczki (dotyczy danych pozyskanych w związku ze złożonym wnioskiem o udzielenie pożyczki) lub
  - b. pozwalający na realizację procesu marketingu, ale innego niż bezpośredni (dotyczy danych pozyskiwanych w celu możliwości oferowania usług oraz produktów, co do zasady przez czas trwania umowy pożyczki),
  - c. pozwalający na przetwarzanie danych osobowych w związku z udzielonym zabezpieczeniem lub wyrażoną zgodą małżonka na zaciągnięcie przez pożyczkobiorcę zobowiązania (w przypadku istnienia pomiędzy małżonkami ustawowej wspólności majątkowej) na czas zawartej umowy pożyczki, której dotyczy zabezpieczenie oraz na czas po jej rozwiązaniu w celu realizacji naszych praw wynikających z treści niniejszej umowy lub udzielonej zgody na zaciągnięcie zobowiązania przez małżonka,
- 3) do momentu dochodzenia przez nas wszelkich roszczeń z tytułu zawartej umowy (dotyczy danych niezbędnych do dochodzenia przez nas swoich roszczeń, w tym podejmowania działań windykacyjnych na zasadach przewidzianych w zawartej umowie pożyczki oraz w przepisach powszechnie obowiązujących w sytuacji, gdy nie dokonacie Państwo płatności w ustalonych terminach),
- 4) na czas niezbędny do przeprowadzenia wszelkich procesów pozwalających na wykrycie nadużyć i wprowadzenie tzw. mechanizmów prewencyjnych mających na celu zapobiegnięcie ich ponownemu występowaniu
- 5) inne terminy wynikające z przepisów prawa (dotyczy danych niezbędnych do wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych).

## **10. Skargi**

Jesteście Państwo uprawnieni do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważacie Państwo, iż przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązujące.

## **11. Kontakt**

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: [rodo@funduszwschodni.pl](mailto:rodo@funduszwschodni.pl), zadzwoń pod numer: 85 307 01 05, lub skieruj do nas pismo na adres:

Fundusz Wschodni sp. z o.o  
15-282 Białystok  
ul. Piękna 1